

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara ini diajukan kepada Kepala bagian Pelayanan Rawat Jalan klinik penyakit dalam atau Bagian pendaftaran pasien rawat jalan klinik penyakit dalam untuk mengumpulkan data penelitian Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam Rumah Sakit X.

1. Apakah yang membuat pelayanan rawat jalan menjadi lama?
2. Mengapa pasien klinik penyakit dalam lama saat di panggil dokter ?
3. Apa saja yang dilakukan pasien didalam sehingga menyebabkan lama waktu tunggu pasien ?
4. Apa saja penunjang medis yang dilakukan pasien rawat jalan klinik penyakit dalam di Rumah Sakit X?
5. Apa saja faktor yang menjadi kendala pasien lama menunggu di panggil dokter di klinik penyakit dalam di Rumah Sakit X?

Lampiran 2

**DRAFT REKOMENDASI SPO WAKTU TUNGGU PASIEN PELAYANAN
RAWAT JALAN**

LOGO RUMAH SAKIT X	SPO WAKTU TUNGGU PASIEN PELAYANAN RAWAT JALAN		
	No. Dokumen :	No. Revisi	Halaman
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit	Ditetapkan oleh: Direktur Utama	
Pengertian	Waktu tunggu adalah waktu yang diperlukan untuk mulai pasien mendaftar sampai pasien dilayani oleh dokter		
Tujuan	Agar pelayanan menjadi lebih cepat, tepat, dan efisien		
Kebijakan	Surat keputusan Direktur Utama		
Prosedur	Waktu tunggu \leq 60 menit untuk pasien rawat jalan		
Unit Terkait	1. Pendaftaran rawat jalan dan rekam medis 2. Poliklinik		

OUTPUT SPSS

Descriptives

			Statistic	Std. Error
waktutunggu	Mean		97.22	3.655
u	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	89.97	
		Upper Bound	104.46	
	5% Trimmed Mean		95.51	
	Median		100.00	
	Variance		1415.714	
	Std. Deviation		37.626	
	Minimum		42	
	Maximum		195	
	Range		153	
	Interquartile Range		63	
	Skewness		.484	.235
	Kurtosis		-.622	.465

Statistics

waktutunggu

N	Valid	106
	Missing	0
Mean		97.22
Median		100.00
Mode		76
Std. Deviation		37.626
Minimum		42
Maximum		195

kat_waktutunggu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari sama dengan 60 menit	28	26,4	26,4	26,4
	lebih dari 60 menit	78	73,6	73,6	100,0
Total		106	100,0	100,0	

TABEL WAKTU TUNGGU

Sampel Terpilih	No Responden	No RM	Waktu Pendaftaran	Waktu Pasien Dipanggil	Waktu Tunggu	Keterangan Waktu Tunggu
106	1	99-00024648	07.01	08.59	102	lebih dari 60 menit
13	2	99-00047846	19.28	21.35	112	lebih dari 60 menit
41	3	99-00062067	09.21	09.37	58	Kurang dari sama dengan 60 menit
86	4	99-00063635	15.37	17.08	76	lebih dari 60 menit
30	5	99-00063896	17.07	19.58	156	lebih dari 60 menit
52	6	99-00017911	17.32	19.21	93	lebih dari 60 menit
80	7	99-00061804	11.50	12.42	52	Kurang dari sama dengan 60 menit
102	8	99-00029872	08.25	10.52	132	lebih dari 60 menit
73	9	99-00060227	15.34	18.06	136	lebih dari 60 menit
47	10	99-00032858	12.09	13.04	55	Kurang dari sama dengan 60 menit
93	11	99-00035326	17.03	19.07	109	lebih dari 60 menit
26	12	99-00032568	18.26	20.37	115	lebih dari 60 menit
15	13	99-00059392	09.03	10.35	76	lebih dari 60 menit
77	14	99-00063508	09.26	10.59	78	lebih dari 60 menit
85	15	99-00063242	09.26	10.58	76	lebih dari 60 menit
90	16	99-00030763	09.45	11.09	69	lebih dari 60 menit
3	17	99-00062098	12.23	13.08	45	Kurang dari sama dengan 60 menit
58	18	99-00016990	16.26	18.01	79	lebih dari 60 menit

1	19	99-00002313	17.15	20.15	165	lebih dari 60 menit
72	20	99-00037535	17.16	20.16	165	lebih dari 60 menit
92	21	99-00064005	17.32	20.06	138	lebih dari 60 menit
37	22	99-00017448	09.18	10.47	74	lebih dari 60 menit
79	23	99-00064014	09.26	11.05	80	lebih dari 60 menit
9	24	99-00060227	15.34	18.05	136	lebih dari 60 menit
19	25	99-00063885	16.56	19.02	110	lebih dari 60 menit
89	26	99-00035326	17.03	19.07	109	lebih dari 60 menit
49	27	99-00032568	18.26	20.37	115	lebih dari 60 menit
25	28	99-00059392	09.03	10.35	76	lebih dari 60 menit
24	29	99-00063509	09.26	10.59	78	lebih dari 60 menit
20	30	99-00063242	09.26	10.58	76	lebih dari 60 menit
87	31	99-00034419	13.22	14.14	52	Kurang dari sama dengan 60 menit
22	32	99-00016990	16.26	18.01	79	lebih dari 60 menit
83	33	99-00002313	17.15	20.15	165	lebih dari 60 menit
21	34	99-00014212	09.49	11.09	65	lebih dari 60 menit
86	35	99-00064005	17.33	20.06	138	lebih dari 60 menit
61	36	99-00017448	09.18	10.47	74	lebih dari 60 menit
96	37	99-00064014	09.29	11.05	80	lebih dari 60 menit
97	38	99-00063510	09.38	11.41	108	lebih dari 60 menit
103	39	99-00063615	15.53	16.56	88	lebih dari 60 menit
30	40	99-00062146	19.54	20.47	53	Kurang dari sama dengan 60 menit
64	41	99-00022576	14.19	16.27	112	lebih dari 60 menit
92	42	99-00064044	16.44	18.59	119	lebih dari 60 menit

22	43	99-00051443	11.49	14.19	135	lebih dari 60 menit
96	44	99-00064044	15.53	17.24	75	lebih dari 60 menit
64	45	99-00055193	17.35	19.38	108	lebih dari 60 menit
84	46	99-00050073	07.32	11.03	195	lebih dari 60 menit
89	47	99-00005917	07.37	09.12	80	lebih dari 60 menit
18	48	99-00064105	07.48	11.04	181	lebih dari 60 menit
45	49	99-00063173	08.48	10.53	110	lebih dari 60 menit
76	50	99-00003441	19.56	20.53	57	Kurang dari sama dengan 60 menit
60	51	99-00038169	08.23	10.45	126	lebih dari 60 menit
99	52	99-00050898	09.31	10.25	54	Kurang dari sama dengan 60 menit
18	53	99-00060227	17.06	19.55	153	lebih dari 60 menit
99	54	99-00034810	15.09	17.26	121	lebih dari 60 menit
26	55	99-00060227	17.06	19.55	153	lebih dari 60 menit
42	56	99-00059596	08.48	10.49	105	lebih dari 60 menit
34	57	99-00007309	08.13	10.20	111	lebih dari 60 menit
59	58	99-00036649	08.47	11.11	128	lebih dari 60 menit
98	59	99-00008574	09.00	11.36	140	lebih dari 60 menit
71	60	99-00041683	10.40	11.37	57	Kurang dari sama dengan 60 menit
20	61	99-00041710	12.55	15.01	111	lebih dari 60 menit
36	62	99-00034143	11.32	12.29	57	Kurang dari sama dengan 60 menit
32	63	99-00062199	15.42	16.36	54	Kurang dari sama dengan 60 menit
4	64	99-00013903	17.26	19.49	127	lebih dari 60 menit
84	65	99-00038420	07.39	09.40	106	lebih dari 60 menit
11	66	99-00063364	08.58	11.23	129	lebih dari 60 menit

80	67	99-00051443	12.53	14.53	104	lebih dari 60 menit
47	68	99-00023804	17.29	18.29	60	Kurang dari sama dengan 60 menit
1	69	99-00064211	15.22	18.43	186	lebih dari 60 menit
24	70	99-00064240	07.32	10.08	140	lebih dari 60 menit
76	71	99-00038420	07.34	09.29	99	lebih dari 60 menit
9	72	99-00024648	07.01	08.59	102	lebih dari 60 menit
29	73	99-00064281	07.52	10.48	160	lebih dari 60 menit
65	74	99-00010253	17.34	18.28	54	Kurang dari sama dengan 60 menit
43	75	99-00028805	17.20	18.07	47	Kurang dari sama dengan 60 menit
62	76	99-00064300	17.21	19.17	101	lebih dari 60 menit
65	77	99-00042470	08.16	10.56	144	lebih dari 60 menit
62	78	99-00062069	08.34	09.29	55	Kurang dari sama dengan 60 menit
87	79	99-00029104	09.46	10.42	56	Kurang dari sama dengan 60 menit
49	80	99-00031649	12.20	13.56	81	lebih dari 60 menit
14	81	99-00025364	08.58	10.55	102	lebih dari 60 menit
76	82	99-00005021	09.32	11.02	75	lebih dari 60 menit
50	83	99-00034810	15.09	17.26	121	lebih dari 60 menit
87	84	99-00062267	10.49	11.38	49	Kurang dari sama dengan 60 menit
31	85	99-00061264	08.49	09.31	42	Kurang dari sama dengan 60 menit
66	86	99-00063885	16.56	19.02	110	lebih dari 60 menit
41	87	99-00028624	09.53	10.53	60	Kurang dari sama dengan 60 menit
40	88	99-00062314	11.20	12.18	58	Kurang dari sama dengan 60 menit
96	89	99-00038662	07.41	09.57	121	lebih dari 60 menit
72	90	99-00064184	07.53	09.26	80	lebih dari 60 menit

96	91	99-00036070	08.09	10.36	131	lebih dari 60 menit
38	92	99-00064080	16.52	18.48	116	lebih dari 60 menit
18	93	99-00003357	11.31	12.22	51	Kurang dari sama dengan 60 menit
84	94	99-00003763	09.45	11.09	69	lebih dari 60 menit
70	95	99-00032847	16.11	17.02	51	Kurang dari sama dengan 60 menit
53	96	99-00050566	08.19	11.23	169	lebih dari 60 menit
88	97	99-00031212	11.08	12.46	82	lebih dari 60 menit
103	98	99-00062384	11.51	12.43	52	Kurang dari sama dengan 60 menit
81	99	99-00061647	19.23	20.18	55	Kurang dari sama dengan 60 menit
31	100	99-00063773	08.30	10.40	115	lebih dari 60 menit
83	101	99-00055795	15.15	16.07	52	Kurang dari sama dengan 60 menit
78	102	99-00061729	15.21	16.16	55	Kurang dari sama dengan 60 menit
21	103	99-00015853	08.32	11.13	145	lebih dari 60 menit
101	104	99-00064299	17.16	19.12	101	lebih dari 60 menit
9	105	99-00063615	15.24	16.21	57	Kurang dari sama dengan 60 menit
36	106	99-00001558	17.56	18.46	50	Kurang dari sama dengan 60 menit